

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

A. Allgemeine Regelungen

1 Geltungsbereich

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für Geschäftsbeziehungen der access2agile GmbH, Lichtstraße 24, 50825 Köln, Deutschland sowie den Digital Buddies – Smart Coaching & Consulting UG (haftungsbeschränkt), Bonner Str. 14, 50677 Köln, Deutschland (folgend: „access2agile und/oder digital buddies“) mit ihren Kunden für die über die Webseite <https://www.digital-buddies.de/campus-academy/> gebuchten Kursangebote (nachfolgend „Weiterbildungskurse“).

Zusätzlich zu den Allgemeinen Regelungen (A.) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die jeweiligen ergänzenden Bedingungen für Weiterbildungskurse (B.).

Die ergänzenden Bedingungen gehen den Allgemeinen Regelungen vor, soweit sie diesen widersprechen.

1.2

Kunden können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Regelungen in diesen AGB, die nur für Unternehmer gelten, sind entsprechend gekennzeichnet.

1.3

Gegenüber Unternehmern gilt: Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden anstelle dieser oder ergänzend zu diesen AGB nur dann Vertragsbestandteil, wenn access2agile oder digital buddies dies im Rahmen des Vertragsschlusses gegenüber dem Kunden ausdrücklich schriftlich bestätigt. Dem Kunden ist bewusst, dass der Beginn der Leistungserbringung durch access2agile oder digital buddies unter keinen Umständen als Akzeptanz von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden zu verstehen ist.

1.4

access2agile und digital buddies behalten sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen schriftlich über die Änderungen informiert. Im Rahmen dieser Information werden dem Kunden die neuen AGB mitgeteilt. Er ist berechtigt, der Geltung der neuen AGB innerhalb von vier Wochen nach Zugang dieser Mitteilung zu widersprechen. Unterlässt der Kunde einen Widerspruch, werden die geänderten AGB nach Ablauf der vierwöchigen Frist Vertragsbestandteil. Auf diese Frist werden access2agile oder digital buddies den Kunden im Rahmen der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen.

1.5 Ist nach diesen AGB die Schriftform erforderlich, reicht zu deren Einhaltung die Textform aus, es sei denn, dies ist im Einzelfall abweichend geregelt.

2 Leistungserbringung

access2agile und digital buddies setzen zur Erbringung der Leistungen sorgfältig ausgewählte eigene Mitarbeiter sowie Dritte als Subunternehmer mit den jeweils erforderlichen Qualifikationen ein. access2agile und digital buddies sind jederzeit berechtigt, zur Leistungserbringung eingesetzte eigene Mitarbeiter oder Dritte durch solche mit vergleichbarer Qualifikation und Erfahrung zu ersetzen. Wurden diese Mitarbeiter dem Kunden namentlich kommuniziert, werden access2agile oder digital buddies den Kunden über den Ersatz informieren.

3 Allgemeine Pflichten des Kunden

Der Kunde erkennt seine (in diesen AGB und ggf. zusätzlich im Angebot genannten) Mitwirkungspflichten als Voraussetzung für die Leistungserbringung durch access2agile und digital buddies und damit als seine vertraglichen Pflichten an.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1

Die im Angebot für Beratungsleistungen sowie auf der Webseite für Weiterbildungskurse bestimmten Preise sind Bruttopreise.

4.2

Rechnungen sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungszugang zahlbar. Im Zweifel gelten Rechnungen drei Werktage nach Rechnungsdatum als zugegangen. Die Gewährung von Skonto ist ausgeschlossen.

B. Ergänzende Bestimmungen für Weiterbildungskurse

1 Leistungsumfang

1.1

access2agile und digital buddies bieten Kunden Schulungsleistungen im Zusammenhang mit der Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten für agile Projektmethoden sowie Online Marketing, Webdesign & digitale Tools an. access2agile und digital buddies erbringen die Leistungen gemäß dem gebuchten Kurs entweder als Präsenzkurs oder Onlinekurs. Der Vertragsinhalt richtet sich immer nach der Kursbeschreibung von access2agile und digital buddies entsprechend dem vom Kunden gebuchten Kurs.

1.2

Sofern access2agile und digital buddies bei Onlinekursen den Teilnehmern zum Abschluss des jeweiligen Kurses die Teilnahme an einem allgemeinen Test ermöglicht, ist die Teilnahme hieran freiwillig und die Testergebnisse werden nicht durch access2agile und digital buddies eingesehen und bewertet. Die Tests sollen lediglich die Überprüfung des Lernerfolges durch den Teilnehmer selbst ermöglichen.

1.3

Im Fall der Durchführung eines Kurses in den Räumen des Euronova Campus stellen access2agile und digital buddies entsprechend die für die Durchführung des Kurses geeigneten Räumlichkeiten nebst erforderlicher technischer Ausstattung (elektronische Kommunikationsmittel) zur Verfügung.

1.4

access2agile und digital buddies sind berechtigt Präsenz-Weiterbildungsmaßnahmen aufgrund wichtiger Gründe in einen digitalen Klassenraum zu verlegen. Hierbei wird die Weiterbildungsmaßnahme durch die Software-Lösung „Zoom“ oder „Microsoft Teams“ live übertragen. Die Nutzung alternativer Tools bleibt uns dabei vorbehalten. access2agile und digital buddies sind verpflichtet diese Verlegung spätestens 7 Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme dem Kunden mitzuteilen.

2 Vertragsschluss und Korrekturmöglichkeiten

Die auf der eingangs genannten Website von aufgeführten Kursangebote stellen jeweils ein unverbindliches Angebot von access2agile und digital buddies zum Vertragsschluss über den jeweiligen Kurs dar (invitatio ad offerendum).

Der Kunde kann ein Kursangebot von access2agile und digital buddies zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und die Eingaben vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem der Kunde die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzt.

Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestell- und Buchungsbestätigung von access2agile oder digital buddies, die auch die Annahme des Vertragsangebots für den vom Kunden gebuchten Kurs darstellt.

3 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Kursen einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit der Buchungsbestätigung zugesandt. Zudem sind diese AGB auf der eingangs genannten Webseite gespeichert und für Sie abrufbar.

4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher sind, haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht nach den folgenden Vorschriften (für Unternehmer ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen):

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Weiterbildungskurs zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (access2agile GmbH, Lichtstraße 24, 50825 Köln, Deutschland; Mail: eichler.lisa@access2agile.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Anhang Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*) –Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5 Besondere Pflichten des Kunden

5.1

Bei Durchführung von Onlinekursen liegt es in der Verantwortung des Kunden, die für die Teilnahme notwendige technische Infrastruktur nebst Internetanbindung bereitzustellen. Die Kosten für die Internetanbindung und technische Infrastruktur beim Kunden trägt der Kunde.

5.2

Erfolgt der Kurs in den Räumlichkeiten des Kunden oder eines Dritten im Auftrag des Kunden, stellt der Kunde entsprechend die für die Durchführung des Kurses geeigneten Räumlichkeiten nebst erforderlicher technischer Ausstattung (elektronische Kommunikationsmittel) zur Verfügung.

6 Preise und Zahlungsmittel und -bedingungen

6.1

Die auf der eingangs genannten Website bestimmten Preise für Weiterbildungskurse sind Bruttopreise. Die Preise werden nach Erhalt und Bestätigung Ihrer Buchung im Voraus in Rechnung gestellt.

6.2

Die Zahlung des gebuchten Kurses erfolgt entsprechend Ihrer Wahl im Rahmen der Buchung des Kurses mittels Kreditkarte (access2agile und digital buddies benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten), Vorkasse, auf Rechnung oder Paypal.

7 Gewährleistung und Garantien

Bei den von access2agile und digital buddies zu erbringenden Weiterbildungskursen handelt es sich um Dienstleistungen, für die kein gesetzliches Mängelhaftungsrecht besteht. Für nicht vertragsgemäß erbrachten Leistungen haften access2agile und digital buddies im Rahmen der vereinbarten Haftungsgrenzen (A. Ziffer 5) nach den allgemeinen gesetzlichen Regelungen. access2agile und digital buddies übernehmen auch keine Garantien für die unter diesen Bedingungen erbrachten Leistungen.

8 Urheber- und Nutzungsrechte

8.1

Soweit access2agile und digital buddies im Rahmen der Weiterbildungskurse Begleitmaterialien erstellt und bereitstellt, räumen access2agile und digital buddies dem Kunden an diesen Materialien ein zeitlich und räumlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Dieses Recht gewähren access2agile und digital buddies dem Kunden unter dem Vorbehalt der vollständigen Bezahlung der erbrachten Leistungen. Im Übrigen verbleiben alle geistigen Eigentumsrechte bei access2agile und digital buddies bzw. den jeweiligen Rechteinhabern. Dem Kunden ist es insbesondere nicht gestattet, die zur Verfügung gestellten Unterlagen zu kopieren, zu fotografieren oder anderweitig unabhängig vom Kurs zu verwenden.

8.2

Soweit im Rahmen der Leistungserbringung durch access2agile und digital buddies Arbeitsergebnisse entstehen, die patent- oder gebrauchsmusterfähig sind, darf access2agile und digital buddies eine entsprechende Schutzrechtsanmeldung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung vornehmen. access2agile und digital buddies werden dem Kunden im erforderlichen Umfang das Recht einräumen, das Schutzrecht zusammen mit den Arbeitsergebnissen zu nutzen. Eine gesonderte Vergütung für diese Schutzrechtslizenz ist nicht zu zahlen.

9 Datenschutz

Sämtliche vom Kunden erhobenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den für access2agile und digital buddies geltenden Datenschutzgesetzen behandelt. Es gilt die Datenschutzerklärung von access2agile und digital buddies, die unter folgender Adresse abrufbar ist <https://www.digital-buddies.de/datenschutz/> .

10 Laufzeit und Kündigung

10.1

access2agile und digital buddies erbringt die Weiterbildungsleistungen innerhalb des vereinbarten Zeitraums. Eine ordentliche Kündigung ist außer der nachfolgenden Stornierungsmöglichkeit ausgeschlossen. Der Kunde ist berechtigt, einen Weiterbildungskurs bis spätestens vierzehn (14) Kalendertage vor dem jeweiligen Kurstermin zu stornieren. In diesem Fall fallen 50% der im Vertrag vereinbarten Vergütung an.

Bei kurzfristigeren Absagen (weniger als 14 Tage vor dem Kurstermin) ist access2agile und Digital Buddies berechtigt, 100 % der im Vertrag vereinbarten Vergütung in Rechnung zu stellen.

Bei schuldhafter Nichtteilnahme des Kunden fallen 100 % der vereinbarten Vergütung an. Der Kunde ist jeweils berechtigt nachzuweisen, dass access2agile und digital buddies kein oder ein geringerer Schaden als die Stornierungsgebühr entstanden ist. Wird dieser Nachweis erbracht, ist nur der nachgewiesene Schaden zu ersetzen.

10.2

Unbeschadet der vorstehenden Rechte zur Stornierung von Leistungen bleibt das Recht beider Parteien zur schriftlichen Kündigung aus wichtigem Grund unberührt. Der Vertrag kann von jedem Vertragsteil aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn Tatsachen vorliegen, auf Grund derer dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsteile die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist oder bis zu der vereinbarten Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht zugemutet werden kann.

Die Kündigung kann nur innerhalb von zwei Wochen erfolgen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem der Kündigungsberechtigte von den für die Kündigung maßgebenden Tatsachen Kenntnis erlangt. Der Kündigende muss dem anderen Vertragspartner auf Verlangen den Kündigungsgrund unverzüglich schriftlich mitteilen.

11 Prüfungsgutscheine

11.1

Die access2agile und digital buddies stellen bei entsprechender Buchung durch den Kunden, einen Gutschein für die Durchführung einer Prüfungsleistung bei einer Dritten Partei zur Verfügung.

11.2

Der Prüfungsgutschein wird am Tage des Beginns der Weiterbildungsleistung dem Kunden via E-Mail zur Verfügung gestellt.

11.3

Die Gültigkeit dieser Gutscheine ist auf 3 Monate nach Beginn der Durchführung der entsprechenden Weiterbildungsleistung begrenzt

11.4

Es besteht kein Anspruch auf die entgeltliche Auszahlung des Prüfungsgutscheins.

11.5

Es besteht kein Anspruch auf eine Verlängerung der Gültigkeitsfrist.

12 Einlösung von Aktionsgutscheinen

12.1

Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop des Verkäufers und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

12.2

Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

12.3

Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

12.4

Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

12.5

Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird vom Verkäufer nicht erstattet.

12.6

Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

12.7

Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

12.8

Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

12.9

Der Aktionsgutschein ist nur für die Verwendung durch die auf ihm benannte Person bestimmt. Eine Übertragung des Aktionsgutscheins auf Dritte ist ausgeschlossen. Der Verkäufer ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die materielle Anspruchsberechtigung des jeweiligen Gutscheininhabers zu prüfen.

13 Foto- und Videoaufnahmen

13.1

In den Veranstaltungen können Fotografien von den Teilnehmenden im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden nur den Teilnehmenden der Veranstaltung in der Lernumgebung zur Verfügung gestellt. Sollten Sie einer Aufnahme Ihrer Person oder dem Upload des Fotoprotokolls in die Lernumgebung nicht zustimmen, wenden Sie sich an den Trainer.

13.2

Bei einigen Veranstaltungen kann es auch zur Aufnahme der Teilnehmenden auf Fotos oder Videos kommen. Bitte beachten Sie, dass diese Aufnahmen und nicht die Fotoprotokolle zur Werbezwecken der access2agile und digital buddies verwendet werden können. Sollten die

Aufnahmen zu Werbezwecken verwendet werden, holen wir Ihr Einverständnis im Vorfeld der Veranstaltung gesondert ein.

14 Allgemeine Bestimmungen

14.1

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind access2agile und digital buddies nicht verpflichtet und nicht bereit.

14.2

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

14.2.1

Der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder

14.2.2

Der gewöhnliche Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass der Kunden seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.